

インバウンドプラットフォーム JR線チケット手配サービス 旅行条件書(手配旅行・オンライン予約)

本利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社インバウンドプラットフォーム(以下「当社」といいます)が提供する「オンライン予約システム」(以下「予約システム」といいます)を利用して、お客様が旅行手配をお申し込みいただく際の条件を定めるものです。

本規約に定めのない事項については、当社の「旅行業約款(手配旅行契約の部)」および当社ウェブサイト上に掲載される各商品の紹介画面の内容に従うものとします。ご不明な点がある場合は、お気軽にお問い合わせください。

※本ページは「旅行業法」第12条の4に定める「取引条件説明書」の一部であり、また同法第12条の5に定める「契約書面」の一部となります。

また、本規約は「標準旅行業約款(手配旅行契約の部)」に準拠して作成しています。

1. 申込金と契約の成立

- ご旅行をお申し込みになる際は、当社ホームページ上の「お申し込み内容確認・お支払い画面」に必要事項をご記入いただき、各種規約に同意のうえ、電磁的な方法により当社に送信ください。
- 送信後は、内容の変更または取消しはできません。送信前に内容をよくご確認ください。
- お申し込みいただいたご旅行の契約(手配旅行契約)は、お客様が当社から「予約完了通知」を受領した時点で成立したものとみなします。ただし、お客様側の端末の不具合等により予約完了通知を確認できない場合でも、契約は成立したものとみなします。申込送信後に予約完了通知を確認できない場合は、当社ホームページの「予約確認・取消」ページにて確認してください。
- 申込列車の座席確保ができないなど、旅行サービスの手配が不可能となった場合は、契約は成立しないものとし、その旨をお客様に通知いたします。
- お客様は、「[JR線チケット購入者マイページ](#)」にて申込内容を確認することができます。
- 団体やグループで代表者が申込みを行う場合、当社は代表者がグループ全員の代理権を有しているものとみなします。

新幹線チケットの発券方法

- 支払い完了後、24時間以内に、当社はJRの指定席券売機にて発券可能なQRコードを手配します。
- このQRコードはメールで送信され、またマイページ上でも確認可能です。券売機でのチケット引換方法については、別途案内をご参照ください。

2. 取扱手数料

- ご旅行の予約手配、宿泊券類の発行に対しては旅行業務取扱料金として次の料金を申し受けます。

- お一人様片道あたり、下記の取扱料金を申し受けます。

JR線チケット		
会社名	本サービスでの取扱料金	備考
JR各社	1,980円	1人・片道あたり

3. 申込条件

- 健康状態、障がい、妊娠、介助犬の利用など、特別な配慮を必要とするお客様は、あらかじめ当社までお知らせください。当社は可能な範囲で対応いたしますが、特別な手配に要する費用はお客様のご負担となります。
- また、お客様が暴力団関係者、反社会的勢力、あるいは当社の信用や業務に有害な行為を行う者であると当社が判断した場合、申込をお断りすることがあります。
- その他、当社の業務上の都合により申込をお断りする場合があります。

4. 旅行代金の支払条件

- 当社提携クレジットカード会社の会員が、署名なしで旅行代金や取消料を支払う「通信契約」によりお支払いを行う場合、以下の手続きに従います。
- 申込時に「会員番号」および「カード有効期限」を入力していただきます。
「カード使用日」とは、旅行契約に基づきお客様および当社が支払・返金義務を履行すべき日を指します。
- 通信契約による旅行契約は、お客様が「予約完了通知」を受領した時点で成立したものとみなします。
- お客様のクレジットカードが無効である、または旅行代金を決済できないと当社が判断した場合、契約の締結をお断りする場合があります。
- 申込後、当社はサービス手配およびお客様への通知を行い、その後に決済処理を実施します。

5. 契約の変更・取消

- 当社以外の場所で取消しを行う場合は、取扱い条件の違いにご注意ください。
- 紙の乗車券(指定席・グリーン・有効期間内)へ引き換え後、JR窓口で払戻しが可能です。その際の払戻額は「料金－払戻手数料」となります。
- 指定席券は、列車出発後の払戻しはできません。

当社での取消対応について

区分	取消手数料
----	-------

QRコード発行前(出発2日前まで)	無料
出発前日(QRコード発行後)以降	払戻不可

JR窓口での払戻し手数料の一例

券種	払戻期間	JR払戻手数料	当社での払戻受付
指定席特急券	出発前	料金の30%(最低340円)	不可
指定席グリーン券	出発前	料金の30%(最低340円)	不可
自由席特急券	有効期間内	220円	不可
乗車券	有効期間内	220円	不可

- 当サービスでは、日付・時間・区間・列車等の変更はお取り扱いしておりません。紙のチケット(指定席特急券・グリーン券・自由席特急券・乗車券)をお持ちの場合は、JR窓口で1回に限り同種のチケットへの変更が可能です(差額が生じる場合あり)。
- 指定列車出発後は、指定席券・グリーン券の変更はできません。指定席特急券をお持ちで乗り遅れた場合は、同日中の後続列車で普通車自由席または立席をご利用いただけます(払戻し不可)。
- お客様の決済エラーなどにより支払いが完了しない場合、当社は旅行契約を取消すことがあります。

6. 契約書面の交付

旅行契約成立後、当社は速やかにメールで契約書面を送付します。
この書面には、旅行日程、提供される旅行サービスの内容、受領できる権利等が含まれます。

7. 当社の責任および免責

- 当社の責任
 - 当社は、旅行契約の履行に際して故意または過失によりお客様に損害を与えた場合、発生日の翌日から2年以内に行使された請求に限り、賠償責任を負います。
 - 手荷物に関する損害の場合、1名につき150,000円を限度とし、損害発生日の翌日から14日以内に当社に通知があった場合に限り(当社に重大な過失がある場合を除きます)。
- 免責事項
 - 当社は、以下の事由による損害については責任を負いません。

- 自然災害、騒乱、官公署の命令、火災、宿泊・運送・飲食施設の休業、食中毒等
 - お客様ご自身の故意または過失による損害
 - 当社や代理店の管理の及ばない事由、またはお客様の情報入力ミス、チケット未受領等
 - お客様の責任
 - お客様の故意または過失により当社に損害が生じた場合は、当社に対してその損害を賠償する責任を負います。
 - お申し込みいただいた便の空席がなくなるなど、旅行サービスの手配が不可能となったときは、決済を取消しいたします。
-

8. 特別補償制度の不適用

本契約は「手配旅行契約」であるため、当社旅行業約款に定める「特別補償制度」は適用されません。

9. 個人情報の取扱い

当社は、申込書に記載された個人情報を、主に以下の目的で利用します。

- お客様との連絡
- 旅行サービスの手配および提供、契約・事故に関する保険手続きのため
また、介助者や車椅子の手配等のため、必要に応じて追加の個人情報を取得する場合があります。さらに、以下の目的で個人情報を利用する場合があります。
 - 商品・サービス・キャンペーンのご案内
 - 旅行参加後のご意見・ご感想のお願い
 - アンケートの実施
 - 特別サービスの提供
 - 統計資料の作成

詳細は、当社の「[プライバシーポリシー](#)」をご確認ください。

10. その他

- 本規約に定めのない事項については、当社の「旅行業約款(手配旅行契約の部)」が適用されます。
-

取扱営業所

株式会社インバウンドプラットフォーム
〒105-0004 東京都港区新橋6-14-5 SW新橋ビル4階
東京都知事登録旅行業 第2-7989号

【電話】03-5002-2534

【メール】info@japan-bullettrain.com

【営業時間】年中無休 8:00～23:00

【旅行サービス取扱管理者】武原等

※旅行契約に関する説明について担当者の説明に不明点がある場合は、お客様のご要望により、最終的な説明を旅行サービス取扱管理者が行います。